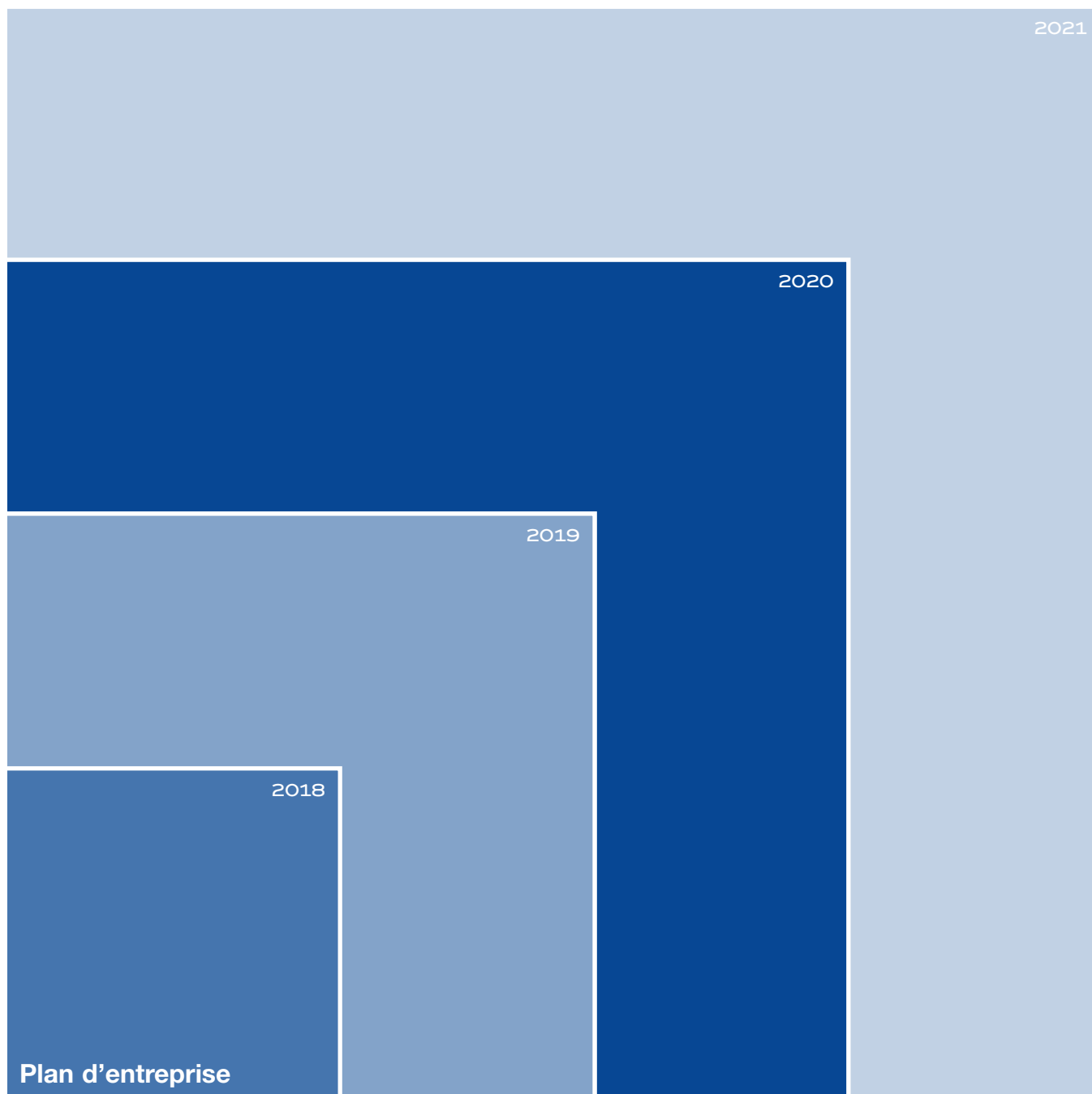


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



2021



En ligne

A découvrir en ligne, les chiffres et faits marquants de l'année

Ce document est un abrégé du rapport d'activité. Il contient uniquement les textes et les chiffres.

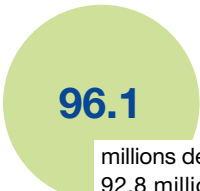
Nous vous invitons à découvrir, la version complète, enrichie d'infographies, photos et vidéos sur notre site internet: rapportannuel.t-l.ch



Table des matières

2021 en chiffres	4
Message de la présidente et de la directrice	5
Gérer la crise et se projeter dans l'avenir avec vous	5
2021 en un coup d'œil	6
Rétrospective 2021	6
125 ans traversés en commun	8
Flexibiliser notre offre et nos produits	9
Composer avec le COVID-19 au quotidien	9
Évolution de la fréquentation	9
Adaptation de l'offre	10
Développement de nouveaux produits	10
Développer l'offre de transport public	11
Renforcer la présence tl dans l'Ouest lausannois	11
Proposer un véritable réseau nocturne	11
Préparer le réseau Grand-Pont 2022	11
Moderniser notre parc de véhicules et nos infrastructures	12
Construire la mobilité de demain	13
Tramway lausannois	13
Tunnel du LEB	13
Axes Forts	13
Être une entreprise responsable	15
Former et recruter au quotidien	15
Préserver la santé et la sécurité	15
Développer une culture inclusive	16
Mettre en place une gouvernance environnementale	16
Préparer l'entreprise aux nouveaux enjeux	17
Vision tl 2030	17
Développement et Plan d'entreprise	18
Annexes	19
Organes au 31 décembre 2021	26

2021 en chiffres



96.1

millions de voyageur·euse·s dont 92.8 millions sur le réseau tl et 3.3 millions sur la ligne Lausanne-Echallens-Bercher (LEB)¹



48

lignes d'autobus et de trolleybus dans l'agglomération, parmi lesquelles 4 lignes régionales, qui relient Bussigny à Cossonay-Penthalaz, Renens au Mont-sur-Lausanne, Bussigny à Mex et Lausanne à Froideville, 3 lignes de renfort du LEB, ainsi que 6 lignes nocturnes



3

nouvelles lignes à l'Ouest : 35, 56 et 58



21

nouveaux trolleybus dernière génération



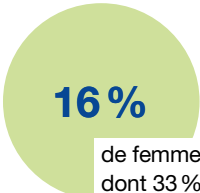
1'734

collaboratrices et collaborateurs représentant 59 nationalités



56

jeunes professionnel·le·s en formation dans 13 corps de métier



16 %

de femmes dans l'entreprise, dont 33 % au sein de la Direction et 17 % dans la Direction élargie



125

ans traversés en commun

¹ Tous les résultats 2022 du LEB figurent dans le rapport de gestion de la compagnie à disposition dès le 22 juin 2022.

Message de la présidente et de la directrice

Gérer la crise et se projeter dans l'avenir avec vous

Soutenir les plans climat et contribuer à accélérer le report modal de la voiture individuelle vers le transport public portent nos activités de tous les jours et le développement de l'entreprise. Cependant, à court terme, après deux années de pandémie, la priorité est de retrouver la clientèle perdue et la fidéliser dans une période de grandes mutations des espaces publics et voies de circulation. Pour la première fois en 2020, nous avons assisté à l'effondrement de la fréquentation de nos lignes; en 2021, nous avons progressé sans retrouver la croissance d'avant pandémie. Comment être attractif, alors que les itinéraires habituels sont détournés, les temps de parcours souvent rallongés et que les habitudes nouvelles demandent davantage de flexibilité?

Ce défi, nos équipes ont commencé à le relever, en se préparant toute l'année 2021, pour mettre en place le réseau Grand-Pont qui depuis le 15 janvier 2022 a totalement révolutionné la manière de prendre le bus au centre-ville, le temps de retrouver l'ouvrage du Grand-Pont soumis à une intervention de maintenance de grande ampleur. L'excellente collaboration entre les tl et la Ville de Lausanne a permis de répondre aux besoins d'information de l'ensemble de la population sur le terrain ou sur les supports digitaux pour une mobilité repensée. Et nos conducteur·rice·s ont, dès le premier jour, pu conduire nos client·e·s en toute sérénité.

En 2021, pour répondre aux évolutions des habitudes de déplacements, accélérées avec le COVID, les tl ont pu jouer un rôle déterminant dans la mise à disposition de la clientèle du FlexiAbo. Cette nouvelle forme d'abonnement pilote, lancé par Mobilis, permet d'activer les jours de déplacement à la demande. Trois nouveaux abonnements ont aussi vu le jour pour conjuguer les transports publics dans l'agglomération avec le vélo ou la voiture. L'ancrage de proximité a aussi été renforcé avec l'ouverture d'un Centre de clientèle dans le périmètre immédiat de la gare de Renens.

Malgré la crise COVID et les impacts sur les recettes de l'entreprise, les tl ont choisi de maintenir le développement de l'offre, notam-

ment dans l'Ouest de l'agglomération avec la mise en service de nouvelles lignes comme la 58 entre Bussigny et Cossonay et un tout nouveau réseau déployé dans l'agglomération lausannoise spécialement pour les noctambules du week-end.

Enfin, cette année 2021 aurait été l'occasion de mettre en avant l'anniversaire de notre entreprise au service de la mobilité et de la population depuis 125 ans. La réalité d'une deuxième année de pandémie COVID-19 en a décidé autrement. Pour autant, nous n'avons pas renoncé à marquer ce jubilé, mais il s'est inscrit avec grande humilité sur notre réseau, permettant de découvrir anecdotes et images sur le tracé du m2 ou de parcourir la ville en suivant un jeu de piste que beaucoup on fait vivre sur les réseaux sociaux.

Pas de nostalgie donc, mais le plaisir d'échanger des souvenirs liés aux tl et de prendre la mesure du temps qui passe et du temps à venir nourri de grands projets. C'est exactement ce que nous avons pu faire le 28 août lors d'une journée populaire dédiée au premier coup de pioche officiel du chantier du tramway lausannois. Hommage aux pionniers du premier tram de 1896, clin d'œil aux dernières courses de 1964 et impatience de voir le tram à nouveau circuler entre Lausanne et Renens à l'horizon 2026, puis Villars-Ste-Croix deux ans après. Depuis cette fin août, de multiples chantiers se sont ouverts pour préparer l'arrivée du tram, amenant des travaux avec des impacts majeurs sur les conditions de circulation et donc sur nos lignes de bus desservant l'Ouest lausannois.

Cette partie visible du public est rendue possible grâce à d'énormes efforts déployés et consentis à l'interne de l'entreprise. Par la passion et le professionnalisme de chacune et chacun qui s'engage jour après jour pour que le réseau tl puisse offrir le meilleur service possible. C'est pour cela que notre entreprise a aussi à cœur de s'investir pour ses collaboratrices et collaborateurs dans le respect des différences, dans l'inclusion et la mixité sociale, s'engageant pour l'égalité des chances, contre toute forme de discrimination. Depuis 2021, les tl forment ainsi des élèves conducteur·rice·s à temps partiel à jour fixe pour un bon équilibre entre vie privée et professionnelle dans le domaine de la conduite et sont désormais certifiés en tant qu'employeur équitable.

Alors oui, cette année anniversaire n'aura pas donné lieu à des festivités avec paillettes et feux d'artifices, mais elle aura brillé jour après jour, nuit après nuit. La confiance et le dynamisme affichés durant cette période d'incertitude nous donne de l'espoir et la motivation à poursuivre nos efforts pour être au rendez-vous des client·e·s qui comptent sur nous et des collectivités qui nous font confiance.

Au nom du Conseil d'administration, de la Direction et de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs des tl, nous vous adressons nos sincères remerciements pour votre intérêt et votre passion au service d'une mobilité engagée, durable et responsable au sein de notre belle région.

Renens, avril 2022

Tinetta Maystre

Présidente du Conseil d'administration tl

Patricia Solioz-Mathys

Directrice tl

2021 en un coup d'œil

Rétrospective 2021

Février

Entreprise

01.02 – Ouverture des ateliers de maintenance rénovés de la Borde. Les travaux ont démarré en 2020 et se poursuivent en 2021 pour une transformation complète du site. Après les ateliers de maintenance, le bâtiment de service, les espaces communs, les locaux du personnel ainsi que les espaces administratifs sont entièrement réorganisés et réaménagés durant l'année.

Offre de transport

04.02 – Arrivée du premier des quinze trolleybus articulés à batterie aux tl. Ces véhicules bénéficient d'une autonomie jusqu'à 10 km en exploitation grâce à leur batterie. Ils peuvent circuler dans les zones de travaux, là où il n'y a temporairement plus de ligne aérienne, sans bruit et limiter les nuisances pour les riverains. Ils sont indispensables pour offrir un service de qualité dans le cadre du réseau Grand-Pont 2022 et des travaux en cours et à venir dans l'agglomération.

Innovation

12.02 – Participation des tl à l'édition lausannoise du Climathon 2021 avec l'un des trois défis climatiques : imaginer le rôle des Transports publics de la région lausannoise en 2030. Le Climathon est un événement annuel, organisé simultanément dans une centaine de villes à travers le monde, avec pour but de développer des solutions innovantes et durables pour le climat et pour chaque ville.

Mars

Partenariat

20.03 – Participation des tl au festival le Printemps de la poésie avec la diffusion des poèmes lauréats du concours de poésie, organisé par la Ville de Lausanne et les tl, ainsi que d'une sélection du jury sur toutes les bornes et écrans du réseau pendant 15 jours.

Relation Client

22.03 – Distribution de 3'000 tulipes à nos clients et clientes à la station du m2 Lausanne-Flon pour célébrer le printemps, une

période symbolique d'espoir et de renouveau dans un climat encore fortement marqué par la crise sanitaire.

Avril

Vente

05.04 – Déploiement de la réorganisation des distributeurs automatiques de titre de transport (DATT), axée sur l'optimisation des emplacements des machines, la prolongation de la durée de vie d'une partie d'entre elles et la suppression de la plus ancienne génération actuellement en service. En 2021, le parc est réduit de moitié passant de 600 à 300 distributeurs.

Mai

Offre de transport

03.05 – Amélioration de la desserte dans l'Ouest. Les lignes 31, 32 et 33 circulent toutes les 15 minutes de 5h30 à minuit, 7 jours sur 7 et offrent des connexions optimisées avec les gares de Renens et de Prilly-Chasseur (LEB).

Offre de transport

04.05 – Retrait de l'exploitation des derniers trolleybus à remorque après 32 ans de service. Au terme de 1'200'000 km parcourus, les trolleybus à remorque ne correspondent plus à nos standards ; ils se retirent au profit de nouveaux trolleybus à double articulation.

Offre de transport

01.05 – Bilan positif de la mise en service de la cadence 15 minutes du LEB, entre Echallens et Lausanne-Flon, effectuée au changement horaire annuel de décembre 2020. La fiabilisation de l'exploitation constitue une nouvelle base pour accompagner la transformation de la ligne en RER et pour consolider la mobilité des habitant·e·s du Gros-de-Vaud et de l'agglomération lausannoise.

Juin

Service

01.06 – Regroupement des activités du Service Client et du Bureau des Constats et Infractions au sein d'un nouveau Service Center afin d'optimiser la relation avec nos client·e·s et répondre de manière performante à leurs besoins.

Entreprise

04.06 – Le m1 fête ses 30 ans. Depuis sa mise en service en juin 1991, le m1 transporte quotidiennement la population du deuxième campus universitaire de Suisse (EPFL/UNIL), ainsi que les habitants de l'Ouest lausannois.

Produits

30.06 – Lancement de trois nouveaux abonnements pour conjuguer les transports publics avec le vélo ou la voiture. Après plusieurs projets pilotes menés ces dernières années, il sera dorénavant possible de combiner plusieurs moyens de déplacement avec un seul abonnement tl.

Juillet

Entreprise

01.07 – Création d'une nouvelle unité au sein de la Direction tl, Stratégie, Innovation et QSE (SIQ), afin de piloter les activités d'innovation stratégiques liées au suivi de la performance de la qualité, de sécurité, d'environnement ainsi qu'aux conseils juridiques et assurances.

Service

16.07 – Mise à disposition de deux distributeurs automatiques de produits locaux aux stations du m2 Lausanne-Flon et Croisettes. À travers ces collaborations avec des entreprises de la région, les tl rendent accessibles à leur clientèle, en tout temps, des produits sains, locaux et durables.

Août

Offre de transport

09.08 – Mise en service d'une nouvelle ligne régionale entre Bussigny et Cossonay. La ligne 58 dessert le nouveau gymnase de Bussigny et multiplie les opportunités de connexions avec le centre de l'agglomération lausannoise et les villages de Mex, Vufflens-la-Ville, Penthalaz et Penthaz.

Produit

16.08 – Lancement, dans le cadre de Mobilis, d'un projet pilote pour une nouvelle forme d'abonnement de transports publics, appelé FlexiAbo. Comprenant 104 ou 156 jours de voyages librement activables sur une année, ce nouveau produit veut répondre aux besoins de la clientèle, qui a vu ses habitudes de déplacement évoluer depuis la crise sanitaire.

Axes Forts – tramway

28.08 – Célébration du démarrage du chantier du tramway lausannois entre Lausanne et Renens. Afin de marquer le début de la construction de la ligne, et en guise de 1^{er} coup de pioche, la population est conviée à une journée festive à Renens et à une soirée de concerts à Lausanne. Les travaux débutent à la rentrée pour apporter à l'horizon 2026 une nouvelle solution de transport performante, durable et confortable.

Entreprise

29.08 – Date anniversaire de la mise en service du premier réseau de tramways lausannois en 1896. Les tl fêtent 125 ans traversés en commun avec la population de la région lausannoise.

Septembre

Entreprise

13.09 – Première séance du Conseil d'administration tl, en présence des administratrices et administrateurs nouvellement désignés par les communes. À la suite des élections communale 2021, un tiers des représentants est renouvelé.

Offre de transport

13.09 – Mise en service de six nouveaux minibus sur les lignes 42, 48, 49, 67, 68 et 69. Ces véhicules sont plus grands, disposent d'un accès pour les personnes en chaise roulante, de 2 portes pour plus de confort et de rapidité à la montée et la descente ainsi qu'une borne d'information voyageur à bord.

Relation Client

22.09 – Distribution de 3'000 pommes et calepins aux clientes et clients, à la station du m2 Lausanne-Flon, pour fêter l'arrivée de l'automne.

Offre de transport

25.09 – Dernier trajet du LEB en surface sur l'avenue d'Echallens après plus de 120 ans de cohabitation avec les voitures et les piétons. Pour terminer les travaux du tunnel entre Prilly-Chasseur et Lausanne-Flon, les trains sont interrompus sur ce tronçon et remplacés par des bus de substitution entre Prilly-Chasseur et Lausanne-Gare jusqu'à la mise en service du nouveau tunnel au printemps 2022.

Octobre

Offre de transport

04.10 – Présentation du réseau temporaire Grand-Pont à l'occasion de l'annonce de la fermeture de l'ouvrage par la Ville de Lausanne, de janvier à novembre 2022, en raison des travaux de réfection. Afin de garantir l'attractivité des transports publics pendant cette période de travaux, les tl ont repensé totalement les lignes de bus et dessiné une offre temporaire pour une mise en service le 15 janvier 2022.

Entreprise

13.10 – Dévoilement d'une «expographie» en plein air, à l'occasion des 125 ans des tl, sur la façade du Centre clientèle du Flon, ainsi que dans les stations du m2 Lausanne-Flon et Ouchy-Olympique. Pour célébrer cet anniversaire avec leurs client·e·s et marquer le lancement de l'expo, les tl ont proposé 125 abonnements annuels (zones Mobilis 11 & 12) au prix de 125 francs.

Novembre

Entreprise

01.11 – Lancement d'une classe pilote d'élèves conducteur·rice·s à temps partiel à jour fixe pour proposer des conditions de travail permettant un bon équilibre entre vie privée et professionnelle dans le domaine de la conduite.

Axes Forts – tramway

01.11 – Ouverture de la mise à l'enquête publique du prolongement de la ligne du tramway de Renens à Villars-Sainte-Croix, en passant par les communes d'Ecublens, Crissier et Bussigny.

Entreprise

05.11 – Obtention du 1^{er} Prix RH numérique qui récompense les entreprises qui rendent effectives la transformation numérique et l'innovation dans les pratiques des ressources humaines.

Entreprise

30.11 – Certification Fair-ON-Pay+ des tl en tant qu'employeur équitable et soulignant son engagement durable en faveur de l'égalité salariale. Ce label, attribué pour 4 ans,

est un engagement supplémentaire des tl en faveur de la diversité et contre toute forme de discrimination.

Décembre

Axes Forts – m3

03.12 – Octroi de 280 millions de francs de crédit au Grand Conseil vaudois par le Conseil d'État, ainsi que 40 millions de francs de garantie d'emprunt aux tl. Ces montants permettront de construire le nouveau tunnel du m2 entre la gare et le Flon et de poursuivre le projet de développement des métros.

Offre de transport

12.12 – Redéploiement par le Canton des prestations de Trafic Régional Voyageur (TRV) au changement horaire annuel. Une page importante de l'histoire des tl se tourne avec la fin de l'exploitation des lignes du Jorat 62 et 65.

Offre de transport

12.12 – Renforcement de la présence des tl dans l'Ouest lausannois avec l'exploitation de la ligne urbaine 35 à Bussigny et de la ligne régionale 56 entre Bussigny et Mex, en complément à la nouvelle ligne 58 mise en service en août 2021.

Axes Forts – tramway

14.12 – Adjudication à l'entreprise suisse Stadler Bussnang de la construction des rames du tramway lausannois, dont la première doit être livrée en 2025.

Offre de transport

17.12 – Mise en service d'un nouveau réseau nocturne le week-end : 6 lignes régulières circulent dans toute l'agglomération avec, pour la première fois, la possibilité de monter et descendre à tous les arrêts.

Service

20.12 – Ouverture d'un nouveau point de vente à Renens pour accompagner les habitant·e·s de l'Ouest lausannois et le développement de la gare de Renens en tant que deuxième hub de mobilité de l'agglomération lausannoise.

125 ans traversés en commun



En 1896, l'ingénieur Adrien Palaz inaugurait le premier réseau de tramways lausannois, acte fondateur des tl. Alors qu'il comptait quelque 11 kilomètres de lignes à ses débuts, le réseau, qui a fêté ses 125 ans en 2021, s'étire désormais sur 240 kilomètres. Pour assurer la desserte de Lausanne, de son agglomération et de la région, les conductrices et les conducteurs parcourent chaque jour l'équivalent du tour de la Terre.

Les tl comptent plus de 1'700 collaboratrices et collaborateurs aux profils très différents : conducteur·rice·s, architectes, juristes, analystes, ingénieur·e·s en génie civil, urbanistes, logisticien·ne·s, mécanicien·ne·s de train, entre autres. Au total, cela représente 225 profils métiers et 59 nationalités. Une multitude de talents indispensable pour faire fonctionner 7 jours sur 7 un réseau de 48 lignes de bus, 2 métros et 1 train.

Petit clin d'œil à l'histoire. Le 28 août 1896 roulaient les premiers trams lausannois.

Le 28 août 2021 démarraient les travaux de la ligne de tramway entre Lausanne et Renens.

Les tl partagent 125 ans d'histoire

À l'occasion de cet anniversaire, les tl ont diffusé durant plusieurs mois leurs souvenirs par le biais de contenus originaux. En partenariat avec le Musée Historique de Lausanne (MHL), le mini-site internet 125ans.t-l.ch proposait des images d'archives, de l'arrivée du trolleybus aux métros en passant par les télécabines de l'Expo 64. L'occasion de redécouvrir la ville de Lausanne telle qu'elle a été, avec une rue Haldimand traversée de rails.

Dans un podcast en forme de jeu de piste à réaliser en transports publics, les participant·e·s se sont lancé·e·s sur les traces des deux lions échappés de leur cage et rôdant à Lausanne. La légende, qui date de la fin du XIX^e siècle, dit qu'ils se seraient échappés avant de se promener durant plusieurs jours dans la ville, laissant des traces de leur passage. Tandis que l'enquêtrice Tania Löwe renseignait les oreilles des explorateur·rice·s urbain·e·s sur les marques laissées par les fauves, Adrien Palaz, fondateur des tl, racontait anecdotes et faits marquants de l'histoire de l'entreprise.

Une expo et 125 abos à 125 francs

Les tl se sont dévoilés à travers une « expo-graphie ». L'expo grand format « 125 ans traversés en commun », gratuite et en plein air, s'est déclinée sur la façade du Centre clientèle du Flon et dans les stations du m2 Lausanne-Flon et Ouchy-Olympique. Articulées autour des deux lettres emblématiques « t » et « l », des compositions décalées illustraient le rôle des transports publics à travers le temps. Pour marquer le lancement de l'expo, les tl ont ainsi proposé 125 abonnements annuels (zones Mobilis 11 & 12) au prix de 125 francs.

Flexibiliser notre offre et nos produits

L'année 2021 a encore été fortement marquée par la pandémie de COVID-19 dans un contexte de lancement de grands chantiers dans l'agglomération. La fréquentation a progressé mais reste en deçà du niveau de 2019.

Composer avec le COVID-19 au quotidien

L'année 2021 a démarré dans un contexte COVID-19 difficile avec la continuité des mesures sanitaires prises par les autorités en fin d'année 2020, à savoir la généralisation forcée ou recommandée du télétravail et la fermeture des établissements de restauration, des domaines de la culture, du divertissement et des loisirs ainsi que du sport et du bien-être.

L'État-major de crise mis en place en février 2020 a donc poursuivi sa mission avec vigilance en 2021. Au fil des vagues successives de COVID-19 qui ont ponctué l'année, il s'est réuni 37 fois à un rythme régulièrement adapté aux circonstances (mensuel, hebdomadaire jusqu'à quotidien). Composée d'une dizaine de spécialistes des métiers concernés, il a suivi l'évolution du cadre fixé par les directives fédérales et cantonales ainsi que les directives émises par la branche pour les appliquer au travers du plan de protection tl.

Pour les collaboratrices et collaborateurs assurant l'exploitation, la pandémie et ses conséquences sont toujours présentes au quotidien. Au fil des mois, le taux d'absentéisme des conducteur·rice·s est suivi avec soin et des décisions d'adaptation de l'offre sont prises en fonction de la disponibilité du personnel. L'offre a subi des ajustements réguliers tout au long de l'année 2021 afin de garantir un service de qualité.

Évolution de la fréquentation

Les vagues successives de COVID-19 en 2021 n'ont pas permis de retrouver une fréquentation d'avant pandémie. Toutefois

en comparaison avec 2020, le nombre de voyageur·euse·s a progressé de près de 10 % pour s'établir à 96,1 millions (87,5 en 2020, 122 millions en 2019).

Métros

m1 : les conséquences de la crise sanitaire sur le site universitaire, desservi par le métro m1, ont été importantes sur les années 2020 et 2021, impliquant soit des cours tenus partiellement à distance, soit des périodes entièrement à distance pour les cours comme pour les activités de recherche, avant des réouvertures sur les derniers mois de l'année. La mobilité de la population de l'Ouest lausannois a également connu de fortes variations, mais au final la progression est de 13,5 % par rapport à 2020 pour s'établir à 10,1 millions de client·e·s (14,5 millions en 2019).

m2 : le métro m2 a, quant à lui, connu une croissance de 11,5 % par rapport à 2020 pour s'établir à 25,1 millions de voyageur·euse·s (32,7 millions en 2019). Deux dynamiques sont observées : une baisse liée aux personnes actives qui télétravaillent hors de l'agglomération et une hausse expliquée par la reprise des activités (commerces, restaurants, loisirs, etc.) par rapport à 2020. Par ailleurs, les personnes en télétravail à Lausanne – ne se rendant plus à Genève ou Berne par exemple – ont toutefois continué d'utiliser le m2 pour leurs activités personnelles durant la journée. Ainsi, la reprise sur le m2 a d'abord eu lieu aux heures creuses et le week-end.

Réseau urbain (bus et trolleybus)

Sur le réseau routier urbain, la reprise a été légèrement plus faible que sur les métros, avec +9 % par rapport à 2020, soit 57,1 millions de client·e·s (67,5 en 2019). Les lignes qui ont bénéficié d'augmentations de prestations en 2021, ainsi que celles desservant des quartiers en développement, ont connu une hausse supérieure à la moyenne du réseau routier urbain.

Le parcours de la ligne 36 (Renens – Closalet) a été modifié pour desservir le nouveau quartier des Lentillières à Crissier et a vu sa cadence passer à 15 minutes toute la journée 7 jours sur 7. En 2021, 450'000 client·e·s ont emprunté la ligne, soit une augmentation de près de 66 % pour un objectif initial de 335'000.

La ligne 24 (Bourdonnette – Ouchy – Tour Haldimand) continue sur sa lancée, en lien avec une forte fréquentation du secteur des bords du lac pendant l'été 2021, avec +40 % et 540'000 client·e·s au total. La restructuration de la ligne 68 (Lutry, Gare – Lutry, Croix-sur-Lutry) en 2019 porte également ses fruits : plus de 100'000 client·e·s (+28 %) l'ont utilisé, soit le double de l'objectif initial.

De même, relevons que les augmentations de cadence sur les lignes 31-32-33 (chacune exploitée à 15 minutes toute la journée) ont également connu une croissance supérieure à la moyenne du réseau urbain. Enfin, les lignes exploitées par minibus continuent de se développer, posant parfois des problèmes de surcharge : +18 % pour la ligne 42 (Sallaz – Foyer), +24 % pour la ligne 48 (Pully – Daillettes) et +26 % pour la ligne 49 (Pully – Belmont).

Réseau régional

Dans le cadre du redéploiement par le Canton des prestations de Trafic Régional Voyageur (TRV) au changement horaire annuel 2021, les tl ont préparé le transfert des lignes du Jorat 62 et 65 au nouvel exploitant, en collaboration étroite avec les communes. En dernière année d'exploitation par les tl, lignes du Jorat 62 et 65 ont connu des évolutions proches de la moyenne du réseau. En revanche, la ligne 54 (Renens – Cheseaux-Cugy – Grand-Mont) se distingue par une augmentation de 40 % de la fréquentation, démontrant une forte appropriation de la nouvelle offre mise en place dès septembre 2021 avec le passage à la cadence de la demi-heure, en lien avec le démarrage du remplacement des trains LEB par des bus entre Prilly-Chasseur et Lausanne-Flon dans le cadre des travaux du tunnel du LEB.

Adaptation de l'offre

Les mesures sanitaires prises en fonction de l'évolution de la pandémie ont conduit en début d'année 2021 à la suppression, au niveau national, du service nocturne jusqu'au mois de juin. En parallèle, des ajustements de fréquence ont été opérés sur les lignes de l'agglomération jusqu'à l'été en fonction de la disponibilité du personnel de conduite. Ces ajustements de quelques minutes ont permis aux tl de garantir au maximum leur mission de service public et d'assurer la première et la dernière course de chaque ligne. La situation s'est à nouveau tendue en fin d'année avec une forte augmentation des quarantaines et des isolements qui a mis sous pression la planification du personnel de conduite et de l'offre.

Une agglomération en chantier

Dans ce contexte de planification complexe, plusieurs chantiers d'envergure ont démarré en 2021 dans l'agglomération avec un impact important sur l'exploitation des lignes de bus tl. Pour garantir une qualité de service et répondre aux besoins croissants de coordination, planification et suivi que ces chantiers engendrent, l'effectif des coordinateurs chantiers route a doublé en 2021. Ils font le lien entre les maîtres d'œuvre, qu'ils soient en interne ou externe, et les équipes représentant la conduite pour qui tous ces chantiers représentent un défi au quotidien. L'anticipation et la transmission rapide d'information sont des enjeux importants pour maintenir un service de qualité pour la clientèle.

Les travaux préparatoires du tramway lausannois entre Renens et Lausanne et les travaux d'agrandissement et de modernisation de la gare de Lausanne, entre autres, ont nécessité de nombreuses déviations. On relève une augmentation de près de 70 % du nombre de jours de déviations de lignes par rapport à 2019 (2'182 jours en 2021 contre 1'296 en 2019).

Au cours de l'année, 928 chantiers ont eu des impacts sur l'exploitation des lignes de bus (contre 809 en 2018). Depuis 2012, une augmentation du nombre de chantiers de l'ordre de 10 % par année est observée.

Développement de nouveaux produits

La situation sanitaire a contribué à l'accélération des changements d'habitudes de déplacement des utilisateur·rice·s des transports publics. L'impact économique de la pandémie, ainsi que la généralisation du télétravail ont renforcé le souhait de la clientèle de bénéficier de conditions tarifaires adaptées à ses nouveaux usages.

Abonnement flexible FlexiAbo

D'août 2021 à janvier 2022, la Communauté tarifaire vaudoise Mobilis a proposé le FlexiAbo, un abonnement annuel activable au jour le jour. Il offre les avantages d'un abonnement (un seul achat, prix avantageux), mais pour des jours de déplacements hebdomadaires ou saisonniers moins fréquents. Soutenu par le Canton de Vaud, ce projet pilote vise également à faciliter l'accès aux transports publics, favorisant ainsi une mobilité respectueuse du climat.

Abonnements tl+

Les tl ont lancé en juillet 2021 trois nouveaux abonnements : tl+ mon vélo, tl+ vélo et tl+ auto. Regroupés sous le nom tl+, ils permettent aux voyageur·euse·s de combiner plusieurs moyens de transport (transport de son vélo personnel à bord, vélo en libre-service, voiture de location). Les tl travaillent en collaboration avec des partenaires comme PubliBike, qui propose plus de 30 stations de vélos en libre-service dans l'agglomération lausannoise et Europcar. Tous les services sont rassemblés dans une Web App unique, capable de gérer les réservations de voitures, de trouver des vélos disponibles, d'effectuer des recherches d'itinéraires (vélo, bus, métro) ou encore de trouver des parkings vélos sur le parcours.

Soutien aux institutions

Dans le cadre de la campagne de vaccination du Canton à destination des étudiants, les tl ont produit, et mis à disposition des institutions scolaires, des bons pour les transports publics gratuits dans l'agglomération pour se rendre au centre de vaccination de Beaulieu à Lausanne.

Développer l'offre de transport public

Dans un contexte caractérisé par la crise sanitaire, les tl poursuivent leurs efforts pour renforcer l'attractivité des transports publics en cohérence avec la nouvelle Vision tl 2030 et en collaboration avec les collectivités publiques.

Renforcer la présence tl dans l'Ouest lausannois

Amélioration des cadences sur les lignes 31, 32 et 33

Depuis le 3 mai 2021, l'augmentation des cadences sur les lignes 31 (Saint-Sulpice, Venoge sud – Renens, Gare sud), 32 (Prilly Galicien – Mex VD, Faraz) et 33 (Saint-Sulpice, Venoge nord – Prilly, Mont-Goulin) est effective. Avec des passages au quart d'heure, de 5 h 30 à minuit et 7 jours sur 7, le réseau offre des connections optimisées avec la gare CFF de Renens et la gare LEB de Prilly-Chasseur. Avec cette offre étendue, les tl répondent aux besoins de mobilité et contribuent activement au développement de Renens en hub de mobilité.

Nouvelles lignes urbaines et régionales

La ligne 58 relie depuis août 2021 les gares de Bussigny et Cossonay-Penthalaz et dessert le nouveau gymnase de Bussigny, multipliant les opportunités de connexions entre le centre de l'agglomération lausannoise, les villages (Mex, Vufflens-la-Ville, Penthalaz et Penthalaz) et les interfaces de transport de Cossonay-Penthalaz et Bussigny. Les tl ont encore renforcé leur présence dans l'Ouest lausannois en décembre 2021, avec l'introduction de la ligne 56 (Bussigny – Vufflens-la-Ville – Mex VD, Faraz) et 35, qui dessert Bussigny et ses quartiers d'habitation nouvellement construits. Les capacités des lignes 17 et 19 – reliant Lausanne à Renens et Bussigny – ont, quant à elles, été renforcées.

Ouverture d'un point de vente à Renens

Depuis le 20 décembre 2021, un nouveau Centre clientèle est à la disposition de la population de l'Ouest lausannois. La proxi-

mité avec la clientèle est au cœur de la stratégie relation client des tl. En parallèle au développement des services digitaux, la relation directe avec les clientes et les clients reste au centre des engagements et des préoccupations de l'entreprise. Situé à proximité de la gare de Renens, au débouché nord de la nouvelle passerelle Rayon Vert, ce nouveau Centre clientèle répond au développement de l'Ouest lausannois ainsi que de la gare de Renens en tant que deuxième hub de mobilité de l'agglomération lausannoise.

Proposer un véritable réseau nocturne

Au changement d'horaire de décembre 2021, les tl ont transformé leur offre Pyjama vers un véritable réseau nocturne durant le week-end. Les 6 lignes régulières circulent dans toute l'agglomération, sans obligation de départ depuis le centre-ville de Lausanne. Pour la première fois, il est possible pour les client-e-s de monter et descendre à chaque arrêt, dans un sens comme dans l'autre. Ce nouveau réseau s'inscrit dans l'offre de transport nocturne du Canton : 2 lignes sur 6 desservent la gare de Lausanne et permettent des connexions avec les lignes ferroviaires LEB et CFF, ainsi que la ligne routière régionale 60 à destination de Froideville.

Les tl répondent ainsi à une demande grandissante pour des transports de nuit durant le week-end. En effet, suite à la suppression du supplément tarifaire fin 2018, la fréquentation du service Pyjama avait augmenté de 40 %. Cette nouvelle offre vise également à favoriser le transfert modal les nuits de week-end, afin de soutenir les efforts de l'agglomération pour lutter contre les nuisances sonores du trafic individuel motorisé et contribuer aux enjeux de sécurité routière.

Préparer le réseau Grand-Pont 2022

Les travaux de réfection du Grand-Pont, prévus de janvier 2022 à novembre 2022, entraînent une fermeture totale de la circulation sur l'ouvrage. Pour la durée des travaux, une offre temporaire appelée « Réseau Grand-Pont » a été développée pour garantir des alternatives de déplacement à la clientèle. La préparation de la mise en service de ce nouveau réseau a nécessité des mois de préparation et mobilisé de nombreuses équipes durant toute l'année.

Un nouveau réseau temporaire

Neuf lignes parmi les plus fréquentées du réseau sont directement impactées par la fermeture du Grand-Pont. Certaines seront remplacées, d'autres modifiées ou raccourcies. La fermeture du Grand-Pont est également l'occasion de tester des optimisations. La modification du tronçon sud de la ligne 8 (qui ira jusqu'à Pully-Gare en remplacement de Paudex) tout comme le prolongement de la ligne 21 (jusqu'à Paudex, Verrière) pourraient être pérennisés.

Former le personnel de conduite

Plusieurs axes de formation mixant le digital et le physique ont été proposés aux plus de 800 conductrices et conducteurs en place, afin de les préparer au mieux à circuler sur ce nouveau réseau en 2022. Chaque conducteur-ice a bénéficié au total de 4 heures de formation. Des séances d'e-learning spécifiques ont été proposées et des informations détaillées étaient disponibles sur l'intranet des tl. Une exposition a également été organisée dans le but de sensibiliser le personnel de conduite à ce tracé. L'exposition présentait entre autres les nouvelles lignes, les spécificités des interfaces principales (comme Saint-François), un thermomètre des lignes (afin de savoir où percher/dépercher le véhicule). Toutes les équipes partenaires à la conduite (formation, exploitation, maintenance, etc.) ont collaboré sur ce projet d'exposition.

Accompagner la clientèle

Garantir une qualité de service et d'accompagnement pendant cette période de travaux est une priorité. Les tl ont élaboré des solutions personnalisées pour permettre aux client·e·s de préparer leur voyage et les accompagner dans leurs changements d'habitudes. À partir de décembre 2021, une carte interactive du réseau Grand-Pont 2022 était disponible pour se familiariser avec les nouvelles lignes en complément d'un système de recherche d'itinéraire sur l'impact des travaux présents sur son trajet. Une foire aux questions spécifique au réseau Grand-Pont à, quant à elle, été préparée en amont pour anticiper les questions des voyageur·euse·s. En collaboration avec la Ville de Lausanne, une signalétique a été préparée pour être installée sur le domaine public quelques jours avant la fermeture du Grand-Pont.

Moderniser notre parc de véhicules et nos infrastructures

Une étape importante dans le renouvellement de la flotte a été franchie en 2021, avec le retrait des derniers trolleybus à remorque et la mise en service de 21 trolleybus dernière génération. En parallèle 10 autobus articulés et 2 autobus hybrides ont été mis en service afin de répondre rapidement à l'augmentation de l'offre planifiée en collaboration avec les collectivités publiques. Un grand effort de renouvellement a été effectué ces dernières années. L'âge moyen du parc route est de 5.8 ans en 2021 pour une flotte de 248 véhicules.

Renouveler la flotte électrique

En mai 2021, les tl ont retiré les trolleybus NAW à remorque du réseau. Après 32 ans d'exploitation et 1'200'000 km parcourus, ils se retirent au profit d'une flotte de 27 trolleybus dernière génération. Avec leur départ, les tl tournent une page de leur histoire et marquent une étape importante dans le renouvellement de leur flotte.

Pour les remplacer, 15 trolleybus articulés à batterie ont été livrés en 2021 qui viennent renforcer les 6 premiers mis en service en 2020. Moins long que les trolleybus à double

articulation, mais tout aussi performant, le trolleybus articulé à batterie Hess est 100 % électrique, transporte sa batterie sur le toit, possède des caméras à la place des rétroviseurs et intègre dans sa conception un soufflet pour laisser passer la lumière. Il fournira un sérieux renfort à la flotte en service pour le réseau Grand-Pont, en chantier. Sa batterie, d'une autonomie jusqu'à 10 km, lui confère une grande flexibilité: il est capable de circuler dans les zones en travaux sans ligne aérienne.

Le renouvellement du SAE

Le Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) est la solution informatique qui permet au Centre de Gestion du Trafic de gérer au quotidien la flotte de près de 250 bus ainsi que les 22 rames du m1.

Le nouveau système apporte entre autres un meilleur accompagnement du personnel de conduite avec l'assistance cartographique, ce qui a été grandement apprécié dans le cadre des changements majeurs du réseau induits par la fermeture du Grand-Pont.

La mise à niveau de cette solution a été initiée en 2020 et s'achèvera en 2022. La phase finale de ce projet stratégique, à savoir le remplacement du SAE dans les véhicules, a été lancée en novembre 2021 et la migration complète du parc est prévue pour mai 2022.

Les ateliers de la Borde entièrement rénovés

La maintenance des trolleybus à double articulation avec 4 essieux au lieu de 3, et dont les batteries pèsent plus d'une tonne, nécessitent quelques ajustements dans l'entreprise. En 2020, les travaux de rénovation du site de la Borde ont démarré par la zone de l'atelier de maintenance. Trois pistes plus longues ont été installées avec un équipement technique adéquat: élévateurs à pistons 4 colonnes pour lever les trolleybus à double articulation, deux passerelles coulissantes pour travailler en toute sécurité sur le toit des véhicules, un palan de 2'500 kg pour enlever les éléments du toit, ainsi qu'un lavage châssis avec des laveurs haute pression. Les équipes peuvent ainsi travailler sur la maintenance préventive et curative des trolleybus articulés et à double articulation. Toutes les pièces néces-

saires à la maintenance de ces véhicules sont également gérées directement sur le site complètement rénové dans le nouveau magasin installé au sous-sol dans l'espace appelé désormais Services Nord.

Construire la mobilité de demain

Grâce à la volonté des collectivités, les tl continuent de développer les grands projets d'infrastructures de transports publics en réponse à la densification de la population dans l'agglomération lausannoise et à la préservation de l'environnement et du climat.

Tramway lausannois

Officiellement lancé en août 2021, le chantier du tramway lausannois entre Lausanne-Flon et Renens-Gare se concrétise après plusieurs années de procédure. Ce premier tronçon long de 4,5 km traverse les communes de Lausanne, Prilly, Renens et Crissier. Il est jalonné de 10 stations.

Une communication au plus près des préoccupations des riveraines et des riverains se développe au rythme des grandes étapes du chantier. Des interventions artistiques accompagnent également ce projet d'envergure pour illustrer le caractère moderne et urbain de ce mode de transport.

En parallèle, le projet du prolongement de la ligne jusqu'à Villars-Sainte-Croix a lui aussi passé un cap important à la fin de l'année 2021 avec la procédure de la mise à l'enquête dans les communes concernées.

La fête du premier coup de pioche

Pour fêter le démarrage officiel des travaux entre Lausanne et Renens, les tl en partenariat avec les porteurs politiques du projet, ont organisé, le 28 août 2021, un événement sur le site du futur garage atelier du tramway lausannois autour du 1^{er} coup de pioche du chantier. Plus de mille personnes ont découvert le projet, rencontré celles et ceux qui œuvrent depuis des années à ce projet d'envergure et participé aux animations sportives, artistiques, immersives à 360° et culturelles.

Mise à l'enquête publique pour le prolongement du tramway

Le tramway lausannois a fait un pas de plus vers sa concrétisation, avec la mise à l'enquête publique du projet de prolongement de la ligne entre Renens-Gare et Villars-Sainte-Croix durant le mois de novembre 2021. Porté par le Canton de Vaud et les communes, et avec

le soutien de la Confédération dans le cadre du Projet d'agglomération Lausanne-Morges, le projet était à découvrir dans chacune des communes concernées, avec la mise à la disposition de la population d'un centre d'exposition virtuel en 3D et l'organisation de séances d'information en présence des acteurs politiques et techniques.

Les rames du tramway lausannois seront construites par Stadler

Au terme d'un appel d'offres lancé par les tl en septembre 2020 et ouvert à l'international, Stadler Bussnang AG a été choisie pour construire les rames du tramway lausannois. Les premières seront livrées en 2025. L'entreprise suisse a su répondre à la fois aux spécificités techniques de la ligne et aux exigences de modularité, de capacité de transport et de confort de voyage liées au matériel roulant. Avec ses 45 m de long, ses 2,65 m de large et un écartement de rails dit normal (1,435 m), le futur tramway adopte le gabarit maximal disponible sur le marché. Il pourra accueillir jusqu'à 300 voyageurs et voyageuses, soit trois fois plus qu'un trolleybus classique.

Tunnel du LEB

Le tunnel sous l'avenue d'Echallens est un projet majeur dans l'évolution des infrastructures et l'amélioration de l'offre de la ligne du LEB. Au début du mois de mars 2021, les entreprises en charge de la pose des équipements ferroviaires et électromécaniques se sont installées sur le chantier. Leurs travaux consistent à installer tous les éléments nécessaires à la circulation et à la sécurité du LEB dans le tunnel : la voie ferrée, la ligne de contact, la dalle béton soutenant la voie et absorbant les vibrations, le système de désenfumage, la conduite d'eau pour l'extinction incendie et les éclairages du tunnel.

Remplacement des trains par des bus jusqu'à la mise en service du tunnel

Pour permettre le raccordement du nouveau tunnel à ses deux extrémités avec la ligne existante du LEB, la circulation ferroviaire est interrompue depuis le 25 septembre 2021, jusqu'au printemps 2022, entre les stations de Prilly-Chasseur et de Lausanne-Flon. Un dispositif de bus de remplacement assure la desserte sur le trajet alternatif entre Prilly-Chasseur et la gare de Lausanne, terminus de la ligne pendant cette phase de travaux.

Dernier passage du LEB sur l'avenue d'Echallens

25 septembre 2021, 0h35 : le LEB entame son dernier trajet en surface sur l'avenue d'Echallens. Au-dessus de la cabine du



conducteur, deux dates : 1873-2021. C'est en effet à l'automne 1873 qu'une première course d'essai avait lieu. 149 ans plus tard, le LEB s'apprête à circuler, non plus sur, mais sous l'avenue d'Echallens.

Axes Forts

Étape majeure de financement pour les métros m2 et m3

Au début de l'année 2022, le Grand Conseil vaudois a accordé – à l'unanimité – 320 millions de francs suisses pour le futur métro m3 (qui reliera Lausanne-Gare à la Blécherette) et la transformation du m2 (qui vise à permettre le transport d'un plus grand nombre de voyageur·euse·s). Ce montant permettra notamment de construire le nouveau tunnel à double voie du m2 entre la gare et le Flon, de commander un système de pilotage à distance et des rames pour le réseau. Il s'agit de la troisième des quatre tranches que compte le financement total du projet.

Projets de BHNS à l'Ouest et à l'Est

La future ligne de bus à haut niveau de service (BHNS) facilitera les déplacements entre l'Ouest et l'Est, en passant par le centre-ville de Lausanne. Le développement de cet axe fort s'est poursuivi en 2021.

À l'Ouest, les étapes préparatoires du chantier (prévu en avril 2022) ont démarré dans les communes de Crissier, Renens et Prilly. À l'Est, le projet de développement a été soumis aux votes dans les communes de Pully et Paudex. Si le Conseil communal de Pully l'a accepté, celui de Paudex l'a refusé. À la suite, la commune de Lutry a, quant à elle, choisi de ne pas présenter le préavis à son Conseil.

Les tl ont pris acte avec regret de l'abandon du projet et vont mener une étude, en partenariat avec les communes de Lutry, Paudex et Pully, ainsi que le Canton, afin de redéfinir la desserte en transports publics la plus adéquate pour ce secteur de l'agglomération.

Le projet de réaménagement pour l'intégration du tracé BHNS s'est, quant à lui, poursuivi dans la commune de Pully, avec un projet soumis à l'enquête publique en 2021. La trentaine d'oppositions reçues est en cours de traitement par la commune.

Être une entreprise responsable

Les tl sont au cœur du développement durable de l'agglomération lausannoise et sont un partenaire ambitieux des collectivités pour mettre en œuvre leurs objectifs économiques, sociaux et climatiques.

Former et recruter au quotidien

Le secteur des transports publics est en pleine croissance et les besoins en recrutement sont très importants. Depuis ces dernières années l'effectif croît au minimum de 5 % chaque année. Cela représente 200 engagements en 2021 dont 97 sont des conductrices et conducteurs. Être un employeur attractif dans un contexte de grande compétitivité entre employeurs est fondamental pour les tl afin de rester performants et garantir un service de qualité.

La formation du personnel de conduite

En 2021, près de la moitié des engagements aux tl ont concerné des conducteur·rice·s. Un chiffre en hausse par rapport aux années précédentes, qui s'explique par un report sur 2021 des cours prévus sur les premiers mois de 2020, en raison de la situation sanitaire.

En parallèle, le développement de l'offre et des chantiers dans l'agglomération en 2021 ont nécessité un effort important de formation pour les métiers de l'exploitation. Des formateur·rice·s et des conducteur·rice·s spécialisé·e·s ont rejoint l'équipe de formation en 2021 pour proposer aux nouveaux conducteur·rice·s, comme au personnel déjà en place (plus de 800 personnes), des supports adaptés avec notamment un mix entre des formations e-learning et du présentiel dans le cadre du réseau Grand-Pont.

Former la relève

Depuis plusieurs années, les tl ont créé une large communauté d'apprentissage pour accompagner et soutenir les personnes en formation professionnelle initiale. Le responsable des jeunes professionnel·le·s en formation est entouré de 16 maître·sse·s d'apprentissage et de stage ainsi que de 77 parrains/marraines qui encadrent les 48 apprenti·e·s et les 5 stagiaires en matu-

rité répartis dans 13 métiers. Les tl ont également accueilli 3 stagiaires hautes-école et poursuivent leurs efforts pour favoriser la diversité. La part des jeunes professionnelles représentent 26 % contre 16 % de femmes dans l'entreprise.

Sur 18 jeunes en formation en dernière année, 16 ont réussi leurs examens finaux et 9 ont été engagés dans l'entreprise au terme de leur formation. À la rentrée scolaire, 16 apprenti·e·s et 2 stagiaires en maturité ont débuté leur formation au sein des tl.

L'accalmie relative de la crise sanitaire durant l'automne a permis la reprise d'événements importants tel que le salon des métiers. En 2021, l'accent a été mis sur le métier d'électricien·ne·s de réseau et le stand a été un franc succès.

Le 1^{er} Prix RH numérique

Les tl ont remporté la première place, ex aequo avec le CICR, dans le cadre du Prix RH numérique Suisse 2021, dans la catégorie « Entreprise de plus de 400 collaborateurs ». Ce trophée récompense les acteurs privés ou publics qui font de la transformation numérique un levier de transformation stratégique, une opportunité d'amélioration des conditions de travail et un facteur de renouvellement des pratiques dans le domaine des ressources humaines.

Préserver la santé et la sécurité

Marquée par les vagues successives de COVID-19, 2021 a nécessité le maintien de l'État-major de crise. Il a suivi l'évolution du cadre fixé par les autorités fédérales et cantonales ainsi que des directives émises par la branche pour les appliquer au travers du plan de protection tl. Ce suivi régulier a permis d'éviter l'émergence de clusters internes à l'entreprise et le maintien d'une offre de qualité pour nos client·e·s.

Prévenir les risques psychosociaux

Dans le cadre de la prévention santé en entreprise et compte tenu de la crise sanitaire qui s'inscrit dans la durée, les tl proposent à leur personnel un maximum d'outils afin de prévenir les risques psychosociaux (stress, épuisement, etc.). Cette année, 32 ateliers sur la gestion du stress, 4 sessions de formation sur les risques psychosociaux auprès de l'encadrement et une formation pilote sur le sommeil et la nutrition pour le personnel travaillant de nuit avec des horaires irréguliers ont été mis en place. Le service externe de personne de confiance en entreprise (PCE), disponible depuis 2020 par le biais de La Clinique du Travail, apporte un soutien neutre et bienveillant pour qui se trouve dans une problématique de santé au travail.

La sécurité au quotidien

Les tl marquent annuellement l'importance qu'ils donnent à la sécurité de leurs collaborateur·rice·s et de leurs clients·es, par une journée dédiée. La « Journée santé et sécurité » s'est tenue le 17 juin 2021. Conférences et ateliers sur les questions de santé au travail, de premiers secours ou encore de cybersécurité étaient proposés. Quelque 420 personnes y ont participé démontrant l'importance de la thématique, mais aussi la qualité et la diversité de cette journée.

Une évaluation de la maturité sécurité a été menée dans toutes les activités de l'entreprise, sous la forme d'une enquête en ligne, auprès de l'ensemble du personnel et de visites de terrain. Sur la base des résultats transmis, la rédaction d'une politique sécurité et d'un programme d'actions a été initiée et sera finalisée en 2022.

Une spécialiste sécurité incendie a par ailleurs été recrutée et des audits et contrôles sécurité incendie et matières dangereuses ont été menés sur les différents sites.

En 2021, l'OFT (Office fédéral des transports) a reconduit l'agrément et le certificat de sécurité pour les tl et le LEB, sans réserve et pour une durée de 5 ans.

La sécurité dans l'espace public

Dans la démarche collective de lutter contre le harcèlement sur le domaine public et en cohérence avec la Vision tl 2030 d'augmen-

ter la part des femmes dans l'entreprise en miroir de sa clientèle, les tl ont mené une enquête sur le sentiment de sécurité dans les transports publics (véhicules, gares, arrêts) auprès des voyageur·euse·s. Un partenariat a été initié avec l'École des sciences criminelles de l'UNIL, les polices cantonale et municipale et la Ville de Lausanne qui vise à lutter contre le harcèlement de rue et à renforcer le sentiment de sécurité de notre clientèle.

La cybersécurité au centre des préoccupations

En 2021, une organisation dédiée à la gestion de la sécurité des systèmes d'information (SSI) a été mise en place. Fonctionnant de manière transverse, elle vise une collaboration globale. Le monde de l'Information Technique (IT) doit collaborer avec celui de l'OT (technologie industrielle liée au monde ferroviaire par exemple) et celui de la sûreté. Une attaque des systèmes informatiques pour accéder à un lieu ou à des infrastructures de transport est un scénario possible. Un rapprochement s'est ainsi opéré entre les différentes unités des tl traitant ces points.

En matière d'attaques informatiques, l'utilisateur·rice reste le premier rempart. C'est pourquoi diverses actions de sensibilisation à destination des collaborateur·rice·s ont été menées, notamment des tests de phishing, de la formation en e-learning et des ateliers sur les questions de sécurité informatique.

Développer une culture inclusive

Equal pay

Les tl ont reçu la certification Fair-ON-Pay+ pour leur engagement durable en faveur de l'égalité salariale. L'analyse conduite tenait compte de critères comme la formation, l'ancienneté, les compétences ou encore les responsabilités pour comparer le traitement salarial des collaborateur·rice·s. Les conclusions d'un contrôle portant sur 1'560 personnes, soit 92 % de l'effectif, attestent que la politique des tl est conforme aux exigences fédérales en matière d'égalité salariale entre hommes et femmes (Loi sur l'égalité révisée en juillet 2020).

Susciter des vocations féminines en s'affranchissant des biais de genre constitue un objectif important des tl. En effet, sur un effectif de 1'734 personnes, l'entreprise ne compte que 16 % de femmes. Elles sont particulièrement peu nombreuses dans les professions liées à l'exploitation telles que la conduite, la maintenance ou la régulation, au sein de l'ingénierie, des métiers dits techniques et faussement perçus comme destinés aux hommes. Des démarches sont ainsi entreprises auprès du personnel pour faire évoluer les perceptions, notamment, en 2021, le déploiement d'une démarche de sensibilisation aux questions de diversité de genre auprès de l'encadrement. Cette dernière favorise les échanges entre collègues afin de comprendre et déconstruire les stéréotypes et les biais, et de modifier les comportements et donner à chacun·e plus d'espace et de légitimité.

Classe pilote temps partiel à jour fixe

Pour encourager les candidatures féminines et fidéliser les collaboratrices, les tl proposent par ailleurs des conditions et un environnement de travail favorisant la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale. Dans ce sens, et pour la première fois de leur histoire, une formation à temps partiel est possible pour des candidat·e·s à la conduite. Le 1^{er} novembre 2021, la première formation d'élèves conducteur·rice·s à temps partiel démarrait avec 6 élèves (3 femmes et 3 hommes). Et la nouveauté ne s'arrête pas là puisque, une fois promu·e, chaque élève de cette classe «pilote» poursuivra son activité à temps partiel avec un jour de congé fixe hebdomadaire.

Mettre en place une gouvernance environnementale

Depuis plusieurs années, les tl s'attellent au quotidien à diminuer l'impact global sur l'environnement, que ce soit dans les activités courantes ou au travers des grands projets d'infrastructures. En 2021, l'entreprise a décidé d'aller un pas plus loin : suite à l'évaluation quantitative de son empreinte carbone, elle a identifié les secteurs et actions prioritaires à adresser pour diminuer les émissions de Gaz à effet de serre (GES).

La méthodologie utilisée classe les émissions en trois groupes distincts : émissions directes de gaz à effet de serre (chauffage des bâtiments et carburants véhicules), émissions indirectes (notamment au travers de l'électricité de traction) et émissions indirectes tout au long de la chaîne de valeur (achats, mobilité des collaborateur·rice·s, informatique, etc.). Si les lignes de transports publics représentent bien la majeure partie des émissions (55 %), d'autres secteurs contribuent aussi à l'empreinte carbone des tl.

La décarbonation de la flotte apparaît donc comme une action centrale pour réduire les émissions de GES. Néanmoins, atteindre les ambitions en faveur de l'environnement nécessitera une réflexion globale, sur les 3 groupes d'émissions identifiés (directs, indirects, indirects sur la chaîne de valeur), ainsi que dans d'autres domaines tels que la gestion des déchets ou la production d'énergie renouvelable.

Une organisation et une gouvernance dédiées à la mise en œuvre des actions en faveur de l'environnement sera mise sur pieds en 2022, pilotée par la nouvelle unité Stratégie, Innovation et QSE (SIQ), ainsi que la formalisation des engagements de l'entreprise dans le cadre d'une politique environnementale et d'un programme dédié.

Préparer l'entreprise aux nouveaux enjeux

La mobilité s'inscrit dans une perspective beaucoup plus large que le transport pour se rendre d'un point vers un autre. Elle a des effets majeurs sur la politique environnementale et d'aménagement du territoire. Elle contribue au développement économique et social d'une région.

L'opinion publique et les grands thèmes de société actuels, tels que la lutte contre le réchauffement climatique, l'aspiration à une société plus égalitaire sur les questions de mixité, l'accélération digitale, ont des effets importants sur les attentes de la population en général. Ces nouveaux enjeux impactent fortement les tl, tant dans leur mission que dans leur fonctionnement. Prendre en considération l'ensemble de ces enjeux est essentiel pour en saisir les opportunités et en maîtriser les risques.

Vision tl 2030

Une Vision représente la direction dans laquelle l'entreprise souhaite aller, le pari qu'elle fait sur l'avenir et le sens qu'elle désire donner à ses actions, projets et postures, à toutes celles et ceux qui se mobilisent pour sa réalisation.

En juin 2021, les tl se sont dotés d'une « Vision tl 2030 », validée par le Conseil d'administration, qui pose les bases du développement futur de l'entreprise à l'horizon 2030. La Vision 2030 des tl s'exprime de façon claire et impactante au travers de l'énoncé suivant :

« Les tl transportent chaque client-e et partenaire en faisant battre le cœur de la région lausannoise par un engagement pour une mobilité simple, innovante et durable. »

Afin de pouvoir donner les grandes orientations de l'entreprise à l'horizon 2030, huit thématiques ont été identifiées pour lesquelles des ambitions spécifiques ont été fixées afin de contribuer à la réalisation de la Vision tl 2030 :

Expérience Client-e-s

« Nous visons à enrichir continuellement l'expérience vécue par nos client-e-s, en anticipant leurs attentes, afin de pouvoir les attirer et les fidéliser et faciliter ainsi le transfert modal. Nous augmentons leur satisfaction pour en faire des ambassadeur-ice-s de nos solutions de mobilité. Notre clientèle vit des moments d'échange uniques et mémorables avec la marque tl. Quelles que soient l'étape du parcours client ou le mode d'interaction avec les tl, l'expérience est intuitive, conviviale et procure un sentiment de sécurité. Nous nous différencions grâce aux relations de proximité par nos collaborateur-ice-s et les interfaces innovantes que nous développons. »

Expérience Collaborateur-ice-s

« En miroir de l'expérience client-e, nous bénéficions de conditions de travail modernes et innovantes tant au niveau de l'environnement, des outils que de l'organisation. Elles nous permettent d'être flexibles, de décider et d'innover, en s'attachant aux activités pour lesquelles nous avons une valeur ajoutée. Nous pouvons assurer notre équilibre de vie professionnelle-personnelle et nous sommes engagé-e-s. Notre encadrement nous accompagne avec bienveillance pour nous rendre autonome et responsable, nous permettant d'accomplir notre mission en sécurité, tout en veillant à notre santé au travail. Nous nous appuyons sur notre diversité que nous considérons comme une richesse. »

Social

« Nous souhaitons contribuer au développement de la vie sociale et à l'amélioration de la qualité de vie dans la région lausannoise en bonne coordination et harmonisation

avec les différentes parties prenantes concernées. Nous visons notamment à promouvoir l'inclusion sociale et faciliter l'accessibilité, sous toutes ses formes, aux transports publics et pour toutes les catégories de personnes. Nous nous positionnons comme un acteur et un partenaire solidaire, bienveillant et engagé dont les actions visent à offrir une mobilité agréable, saine à l'ensemble de la population. »

Partenaires

« La mise en œuvre de la Vision tl 2030 nécessite une collaboration étroite avec l'ensemble de nos partenaires, en premier lieu avec les collectivités qui nous soutiennent et qui bénéficient directement de nos développements, mais également avec les prestataires qui contribuent à développer nos services ou qui sont actifs dans la mobilité au niveau de la région. En effet, les interactions entre parties prenantes sont toujours plus nombreuses et des collaborations sont indispensables pour assurer à la fois efficacité, cohérence et durabilité des solutions, notamment au travers de la création de sociétés distinctes et la revue de notre gouvernance. Dans cette optique, des synergies avec d'autres entreprises de transport sont mises en place en fonction de la convergence des intérêts à développer des solutions communes. »

Économie

« Nous contribuons à un développement économique durable de l'agglomération en facilitant son accessibilité. Le développement de notre offre va permettre de générer un transfert modal et rendre accessible le cœur de l'agglomération à un nombre important de personnes. Les recettes de transport vont continuer à progresser grâce à l'acquisition de nouveaux clients, contribuant ainsi au développement économique durable des collectivités. L'accès facilité à l'agglomération à travers notre offre de transport permet également de favoriser l'émergence d'activités économiques aux abords de notre réseau. Nous mettons en place des partenariats sur mesure avec les acteurs économiques pour faciliter leur accès aux transports publics et participer au rayonnement général de la région. »

Environnement

« Nous souhaitons activement contribuer à préserver la santé humaine et l'environnement en luttant contre l'aggravation de l'effet de serre. En tant qu'acteur clé du territoire et partenaire reconnu des collectivités, nous soutenons la baisse du transport individuel motorisé (TIM) et le transfert modal vers d'autres mobilités en développant de manière innovante l'offre de transports publics ainsi que des services de multimodalité. Nous améliorons notre efficacité énergétique dans tous les secteurs dont nous sommes responsables et diminuons la part des transports publics dans les émissions de gaz à effet de serre (estimée aujourd'hui à environ 6 à 8 % sur l'ensemble du territoire cantonal). Nous promovons le développement et l'utilisation des énergies renouvelables. Nous sommes exemplaires et ancrons les principes du développement durable dans notre ADN. »

Offre

« Pour contribuer à réaliser le Plan Climat Cantonal et Lausannois et augmenter les kilomètres parcourus en transports publics et leur part modale, un fort développement de l'offre de transport public est nécessaire dans la région lausannoise. Celui-ci sera basé sur les Axes Forts de transport public prévus par le Programme d'agglomération Lausanne-Morges (PALM) en y intégrant la ligne LEB, sur une densification des cadences en milieu urbain, sur un réseau régional performant, et enfin sur des offres multimodales. La période de grands chantiers qui touchent toute l'agglomération est un défi supplémentaire. Pour toute cette durée, nous contribuons au transfert modal en assurant les déplacements malgré le contexte dégradé, en collaboration avec les communes et en veillant à maintenir l'accessibilité et l'attractivité des centres de localités. »

Innovation

« Nous déployons dans toute l'entreprise une capacité d'explorer l'incertain grâce à un environnement et des méthodes adaptées, des ressources dédiées et une coordination inter-entreprise. La dynamique d'innovation tl, symbolisée par La Ruche, nous permet de continuer à progresser au-delà des leviers d'amélioration classiques, de résoudre les tensions stratégiques d'aujourd'hui tout en anticipant celles à venir. »

Développement et Plan d'entreprise

Ces huit ambitions détaillées qui donnent corps à la Vision tl 2030 formeront la base du Plan d'entreprise destiné à fixer les priorités et déterminer les impacts financiers autour de cibles prioritaires pour la période 2022-2026. Élaboré en grande partie en 2021, ce Plan d'entreprise sera finalement approuvé par le Conseil d'administration en 2022. Ce document sera adapté chaque année, selon le principe d'un plan glissant avec une projection sur cinq ans.

Les tl sont résolument au cœur du développement durable de l'agglomération lausannoise et sont un partenaire ambitieux des collectivités pour mettre en œuvre leurs objectifs économiques, sociaux et climatiques. Les tl sont au centre des enjeux climatiques et contribuent activement à une mobilité respectueuse de l'environnement en complément des mobilités douces. Par l'extension du réseau autour des grands axes structurants et l'amélioration constante de l'offre de transport, les tl contribuent de façon significative aux objectifs de report modal et à l'amélioration de la qualité de vie de la région lausannoise.

Avec la Vision tl 2030, les tl s'adaptent aux besoins de leurs client·e·s, de plus en plus multimodaux et flexibles en améliorant constamment leur expérience, en personnalisant leurs solutions de mobilité et en capitalisant sur l'innovation. La relation client·e – collaborateur·rice se situe ainsi au cœur de la Vision tl 2030 et l'enrichissement de l'expérience de l'une des parties a un effet miroir direct sur l'autre. Les tl sont aussi un employeur attractif, notamment pour les femmes et les nouvelles générations en développant des conditions de travail qui favorisent l'équilibre vie professionnelle – privée, le développement des outils digitaux, l'innovation et la sécurité.

La Vision tl 2030 signifie également que l'entreprise doit relever de nouveaux défis. L'augmentation de taille amène comme enjeu le maintien d'une culture d'entreprise cohérente, avec des valeurs partagées par toutes et tous et un sens commun aux actions. Elle implique de développer la capacité à gérer des défis plus nombreux et plus diversifiés. Les évolutions d'offre impliquent

une augmentation notable des moyens de production pour les réaliser, tant d'un point de vue humain que d'un point de vue technique et/ou technologique. La digitalisation des outils de production et la capacité d'innovation seront un réel atout pour mieux piloter les activités et rechercher les solutions d'optimisation qui seront nécessaires.

Les défis ne manquent pas, qu'ils aient trait à l'évolution de la société et de ses attentes, à l'incertitude du marché ou à l'accélération digitale générale. En se dotant d'une Vision tl 2030 qui prend en considération l'ensemble de ces éléments, l'entreprise met toutes les chances de son côté pour relever ces challenges avec enthousiasme et contribuer au développement durable de la région lausannoise.

Annexes

Analyse de la demande

Voyageurs transportés (en milliers)	2019	2020	2021
Trolleybus et autobus urbain	68'761	51'371	55'599
Métro m1	14'422	8'807	10'156
Métro m2	32'819	22'530	25'120
Total urbain	116'002	82'708	90'875
Autobus régional	2'124	1'547	1'797
Total service de ligne	118'126	84'255	92'672
Taxibus	87	69	80
Service Pyjama sur lignes tl	55	26	22
Total voyageurs transportés	118'268	84'350	92'774

Kilomètres-Voyageurs (en milliers)	2019	2020	2021
Trolleybus et autobus urbain	136'773	104'597	114'297
Métro m1	45'684	28'026	32'257
Métro m2	76'375	35'443	39'716
Total urbain	258'832	168'066	186'270
Autobus régional	17'607	14'011	15'805
Total service de ligne	276'439	182'077	202'075
Taxibus	442	285	384
Service Pyjama sur lignes tl	535	253	215
Total kilomètres-voyageurs	277'416	182'615	202'674

Chiffre d'affaires (en milliers de francs)	2019	2020	2021
Abonnements	49'377	38'953	41'167
Billets	28'593	19'169	23'228
Total du chiffre d'affaires	77'970	58'122	64'395

Longueurs des lignes exploitées en km	2019	2020	2021
Trolleybus agglomération	54.7	54.7	54.7
Autobus agglomération	110.9	110.5	115.8
Autobus régional	80.6	80.6	53.4
m1 – Métro Ouest	7.8	7.8	7.8
m2 – Métro Ouchy et Gare	5.9	5.9	5.9
Total	259.9	259.5	237.6

Offre de transport

Kilomètres parcourus (en milliers)	2019	2020	2021
Trolleybus	4'747	4'487	3'917
Autobus	7'822	7'951	8'840
Autobus à gaz	244	2	0
Minibus	299	673	760
Trains m1	776	738	737
Trains m2	1'169	1'262	1'301
Sous-traitance	513	0	0
Total kilomètres tracteurs	15'570	15'113	15'555
Remorques	799	609	131
2 ^e voiture m1	607	586	696
Total kilomètres véhicules routiers et ferroviaires	16'976	16'308	16'382

Parc de véhicules (en nombre)	2019	2020	2021
Trolleybus	18	12	0
Trolleybus articulés	62	62	74
Trolleybus doubles articulés	0	6	12
Autobus articulés	76	77	87
Autobus moyens	15	15	15
Autobus	26	30	32
Minibus	16	16	15
Autobus à gaz	0	0	0
Autobus 2 étages	15	13	13
Remorques	18	12	0
Total véhicules routiers	246	243	248
Automotrices m1	22	22	22
Automotrices m2	18	18	18
Total véhicules routiers et ferroviaires	286	283	288
Âge moyen du parc de véhicules	8	9	7

Places aux kilomètres offertes (en milliers)	2019	2020	2021
Trolleybus	611'229	590'006	659'691
Remorques	66'937	50'688	10'339
Autobus à gaz	20'952	168	0
Autobus	840'418	955'590	1'051'820
Minibus	17'783	16'614	18'497
Trains m1	431'560	389'750	421'878
Trains m2	264'226	277'547	286'267
Sous-traitance	17'783	0	0
Total	2'270'888	2'280'363	2'448'492

Tous les résultats 2022 du LEB figurent dans le rapport de gestion de la compagnie à disposition dès le 22 juin 2022.

Ressources humaines

Effectifs (EPT)	2019	2020	2021
Membres de la Direction	8.0	8.0	9.0
Développement, mise à disposition et exploitation du réseau (hors conduite)	495.4	525.2	543.0
Conduite	786.5	833.2	875.7
Personnel des unités de support	171.0	168.7	189.7
Apprentis & stagiaires	58.8	55.0	58.7
Total	1'519.7	1'593.4	1'682.5

Statistiques	2019	2020	2021
Effectif total en personne	1'563	1'647	1'734
Part des femmes dans l'effectif (en %)	15	16	16
Part des femmes dans l'effectif conducteurs (en %)	8,5	9	9
Part des collaborateurs de nationalité suisse (en %)	59,5	58	58
Nombre de nationalités	60	61	59
Taux d'absentéisme (en %)	5,9	7	8

Finances

Compte de résultat (en milliers)	2019	2020	2021
Produits des transports	92'363.2	81'654.1	87'840.2
Autres produits	32'805.6	31'574.5	34'343.5
Indemnité d'exploitation	151'607.2	172'312.2	173'929.9
Total des produits	276'776.0	285'540.8	296'113.6
Charges d'exploitation	223'710.8	235'736.2	243'874.5
Charges financières inclus les amortissements	53'065.2	49'804.5	52'239.1
Total des charges	276'776.0	285'540.8	296'113.6
Taux de couverture (en %)	37.8	31.7	33.3

Autres indicateurs

Energie	2019	2020	2021
Consommation de carburant diesel (en litres/100 kms)	50.4	47.8	47.6
Consommation de l'électricité dans les bâtiments (en MWh)	2'027	2'030	2'026
Consommation de la chaleur dans les bâtiments (en MWh)	1'541	1'382	1'598
Consommation énergétique des rames de métro (en kWh/km)	5.27	5.27	5.27
Consommation énergétique des véhicules route (en kWh/km)	3.94	3.63	3.8
Contrôle de titres de transports	2019	2020	2021
Nombre de véhicules contrôlés	38'632	30'832	37'917
Nombre de clients contrôlés	741'554	552'768	662'443
Nombre de constats établis	38'443	27'233	36'766
Abonnements oubliés	8'832	4'952	5'633
Taux de fraude (en %)	4.00	3.25	4.60

Principales évolutions sur le réseau

Ligne m2

Prolongement de l'exploitation les soirs d'été pour répondre à la forte demande en période estivale. Fréquence 4'45'' qui devient l'offre de base du métro m2 (cadence minimale), en début de service, fin de service et le dimanche. Avec cette offre, le m2 devient encore plus attractif pour les déplacements de loisirs.

Ligne 9

Fréquence à 10' le dimanche de 10h00 à 21h00 (au lieu de 12'-15') pour répondre à la demande liée aux déplacements de loisirs.

Ligne 41

Fréquence à 10' le dimanche de 10h00 à 21h00 (au lieu de 12'-15') pour répondre à la demande liée aux déplacements de loisirs.

Ligne 50

Mise en service d'une nouvelle ligne de renfort du LEB qui circule en heure de pointe du matin, en période scolaire et dans le sens Romanel -> Prilly.

Ligne 51

Mise en service d'une nouvelle ligne de renfort du LEB qui circule en heure de pointe du matin, en période scolaire et dans le sens Cheseaux-sur-Lausanne -> Lausanne.

Ligne 52

Mise en service d'une nouvelle ligne de renfort du LEB qui circule en heure de pointe du matin, en période scolaire et dans le sens Echallens -> Lausanne.

Ligne 64

Fréquence à 12' en heure de pointe du soir, en semaine (au lieu de 16'-18') pour répondre à la forte demande dans le secteur.

Ligne 1

Fréquence à 10' le dimanche de 10h00 à 21h00 (au lieu de 12'-15') pour répondre à la demande liée aux déplacements de loisirs et à une meilleure desserte du pôle Lausanne-Gare.

Ligne 3

Fréquence à 10' le dimanche de 10h00 à 21h00 (au lieu de 12'-15') pour répondre à la demande liée aux déplacements de loisirs et à une meilleure desserte du pôle Lausanne-Gare.

Ligne 21

Fréquence à 10' le dimanche de 10h00 à 21h00 (au lieu de 12'-15') pour répondre à la demande liée aux déplacements de loisirs et à une meilleure desserte du pôle Lausanne-Gare.

Ligne 31

Fréquence à 15' 7/7 de 5h30 à 00h15 env. (au lieu de 20 le soir et le dimanche), pour de meilleures correspondances avec le RE-Léman en gare de Renens.

Ligne 32

Fréquence à 15' 7/7 de 5h30 à 00h15 env. (au lieu de 15'-20'-30'), desserte systématique de Villars-Sainte-Croix. En heure de pointe du matin en semaine, fréquence à 12' (au lieu de 15') pour répondre à la forte demande.

Ligne 33

Fréquence à 15' 7/7 de 5h30 à 00h15 env. (au lieu de 20' le soir et le dimanche), pour de meilleures correspondances avec les CFF à Renens et le LEB à Prilly-Chasseur.

Ligne 17

Fréquence à 7,5' en heure de pointe en semaine, pour une meilleure desserte du nouveau Gymnase cantonal de Bussigny.

Ligne 19

Fréquence à 7,5' en heure de pointe en semaine, pour une meilleure alternance et complémentarité d'offre avec la ligne 17 entre Renens et Lausanne.

Ligne 58

Nouvelle ligne régionale qui relie «Bussigny-Gare – Mex VD – Vufflens-la-Ville – Penthalaz – Cossonay-Penthalaz-Gare» 18 paires de courses par jour, 15 en période vacances. Exploitation par des autobus à deux étages ou articulés. Les t1 s'étendent à l'Ouest et s'implantent sur les pôles multimodaux de Bussigny et Cossonay-Penthalaz.

Ligne 29

Suppression officielle de cette ligne, en lien avec la remise en place de l'arrêt Saint-Paul de la ligne 9 direction Lutry et de la fin d'exploitation du LEB sur l'avenue d'Echallens.

Ligne 54

Ajout de 7,5 paires de courses pour permettre d'offrir une fréquence à 30 minutes aux heures de pointes du matin et du soir. En lien avec le début de la substitution par bus du LEB entre Prilly et Lausanne.

Les modifications de décembre 2021, seront abordés dans le cadre de l'année horaire 2021.

Communes du réseau urbain – répartition des voyageur·euse·s par lignes et par communes

Commune	Ligne	Nombre de passagers	Évolution en % du nombre de passagers par rapport à 2020
Belmont-sur-Lausanne	47	125'264	15.9 %
	49	67'178	33.2 %
	67	46'814	8.3 %
Bussigny	17	219'375	22.9 %
	58	12'479	0 % ¹
Chavannes-près-Renens	25	98'847	14.5 %
	31	234'957	28.6 %
	32	114'388	21.7 %
	m1	1'342'101	8.2 %
Crissier	17	260'993	7.1 %
	18	239'041	9.6 %
	32	174'248	8.7 %
	36	266'707	68.7 %
	38	4'477	31.8 %
	54	24'476	42.8 %
Ecublens	31	78'256	14.6 %
	33	517'851	12.7 %
	m1	2'099'278	12.2 %
Epalinges	45	690'614	12.9 %
	46	533'700	13.1 %
	62	250'086	9.7 %
	64	228'349	19.2 %
	m2	1'364'518	15.4 %
Lausanne	1	4'456'103	1.3 %
	2	2'833'915	3.4 %
	3	2'593'578	6.0 %
	4	1'778'184	-0.1 %
	6	3'941'851	3.9 %
	7	2'458'200	11.5 %
	8	2'783'140	8.7 %
	9	3'252'905	10.5 %
	12	686'277	8.5 %
	13	218'765	8.6 %
	16	1'438'440	8.7 %
	17	2'142'042	11.7 %
	18	1'904'395	7.4 %
	19	1'102'956	6.3 %
	21	2'607'281	8.8 %
	22	1'910'121	0.4 %
	23	94'731	14.1 %
	24	539'753	39.6 %
	25	1'469'896	12.3 %
	41	998'477	8.8 %
	42	344'336	17.7 %
	45	229'663	19.3 %

¹ Nouvelle ligne dès le 09.08.2021.

Commune	Ligne	Nombre de passagers	Evolution en % du nombre de passagers par rapport à 2020
Lausanne	60	327'511	10.2 %
	62	27'836	8.2 %
	64	218'148	18.8 %
	65	110'048	7.3 %
	m1	5'608'167	9.4 %
	m2	23'695'913	11.3 %
Le Mont-sur-Lausanne	8	529'002	14.4 %
	23	73'944	5.1 %
	54	16'961	37.6 %
	60	85'328	13.6 %
Lutry	9	432'886	8.4 %
	47	35'802	7.3 %
	68	100'578	28.4 %
	69	27'054	47.4 %
Paudex	8	123'391	9.1 %
	9	146'922	7.6 %
	47	1'003	0 % ²
Prilly	4	195'706	3.5 %
	9	682'462	7.6 %
	17	59'902	-3.8 %
	18	64'118	-12.4 %
	19	40'170	-9.4 %
	32	111'616	14.6 %
	33	614'640	17.8 %
	38	67'224	6.1 %
Pully	4	426'889	6.7 %
	7	355'184	12.2 %
	8	359'287	15.7 %
	9	808'622	16.0 %
	24	906	0 % ²
	25	351'120	18.0 %
	47	647'512	19.6 %
	48	290'919	23.8 %
	49	79'372	20.6 %
	65	3'161	11.4 %
Renens	17	996'820	10.7 %
	18	512'314	5.7 %
	19	667'966	3.7 %
	25	509'734	8.8 % ²
	31	160'025	-2.5 %
	32	613'841	10.7 %
	33	738'496	11.1 %
	36	175'958	61.1 %
	38	239'181	10.2 %
	54	46'144	52.0 %
	m1	1'078'652	11.8 %
Saint-Sulpice	31	215'811	14.5 %
	33	64'740	16.7 %
Villars-Sainte-Croix	32	44'769	43.1 %
Vufflens-la-Ville	32	34'014	18.3 %
	58	4'243	0 % ³

² Mise à jour répartition géographique arrêté.³ Nouvelle ligne dès le 09.08.2021.

Organes au 31 décembre 2021

Conseil d'administration

Présidente

M^{me} Tinetta Maystre

Représentante de l'État de Vaud

Vice-président

M. Alain Gillièron

Syndic, Prilly

M. Thierry Amy

Syndic, Cugy,

Représentant du réseau Ouest

M. Stefano Brunetti

Représentant des milieux économiques, Lausanne

M. Damien Canart

Conseiller municipal, Crissier

M. Jean-Philippe Chaubert

Syndic, Paudex

M. Georges Cherix

Syndic, Villars-Sainte-Croix

M. Jean-François Clément

Syndic, Renens

M. Xavier Company

Conseiller municipal, Lausanne

M. Jean-Claude Favre

Conseiller municipal, Belmont-sur-Lausanne

M. Thierry Gay-Crosier

Employé tl, Représentant de la section SEV-tl

M^{me} Florence Germond

Conseillère municipale, Lausanne

M. Patrice Guenat

Syndic, Jorat-Mézières, Représentant du réseau Est

M. Pierre-Antoine Hildbrand

Conseiller municipal, Lausanne

M. Grégoire Junod

Syndic, Lausanne

M^{me} Loubna Laabar

Syndic, Chavannes-près-Renens

M. John Pain

Employé tl, Représentant de la section SEV-tl

M^{me} Natacha Litzistorf

Conseillère municipale, Lausanne

M. Christian Maeder

Représentant des communes de Renens, Ecublens et Chavannes-près-Renens

M^{me} Emilie Moeschler

Conseillère municipale, Lausanne

M. Alain Monod

Syndic, Epalinges

M^{me} Laurence Muller Ahtari

Syndic, Mont-sur-Lausanne

M. David Payot

Conseiller municipal, Lausanne

M. Jean-Louis Radice

Conseiller municipal, Ecublens

M. Gil Reichen

Syndic, Pully

M. Laurent Rivron

Employé tl, Représentant de la Commission du personnel tl

M. Patrick Sutter

Conseiller municipal, Lutry

M^{me} Cécile Theumann

Conseillère municipale, Saint-Sulpice

M. Eric Zingre

Conseiller municipal, Bussigny

Comité de direction

Présidente

M^{me} Tinetta Maystre

Représentante de l'État de Vaud

Vice-président

M. Alain Gillièron

Syndic, Prilly

M. Stefano Brunetti

Représentant des milieux économiques

M. Jean-François Clément

Syndic, Renens

M^{me} Florence Germond

Conseillère municipale, Lausanne

M. Grégoire Junod

Syndic, Lausanne

M^{me} Natacha Litzistorf

Conseillère municipale, Lausanne

M. Gil Reichen

Syndic, Pully

M^{me} Patricia Solioz Mathys

Directrice tl, secrétaire hors comité

Organe de révision

Deloitte SA

Avenue de Montchoisi 15
1006 Lausanne

Impressum

Conception et rédaction

Communication tl

Design graphique

WGR communication, Lausanne